

Informe Anual de Sostenibilidad

2023



<https://www.csrconsulting.com.mx/>



Contenido

Introducción al informe	03
Nosotros	04
Certificaciones y asociaciones	05
Ética Empresarial y Gobernanza	07
Medio Ambiente	09
Prácticas Laborales	11
Denuncias	15
Índice de indicadores GRI	16

Introducción al Informe

GRI 2-3



El presente reporte de sostenibilidad se elaboró utilizando como referencia los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), en el contexto de sostenibilidad y materialidad, y alineado a los Sustainable Development Goals (SDGs).

Fue elaborado con la intención de comunicar las acciones que implementamos en materia de sostenibilidad y los progresos realizados hacia esos objetivos para el ejercicio del 1° de enero al 31 de diciembre del 2023, y se encuentra organizado en tres pilares: gobernanza/económico, ambiental y social.

Nosotros

CONSULTORÍA AMBIENTAL

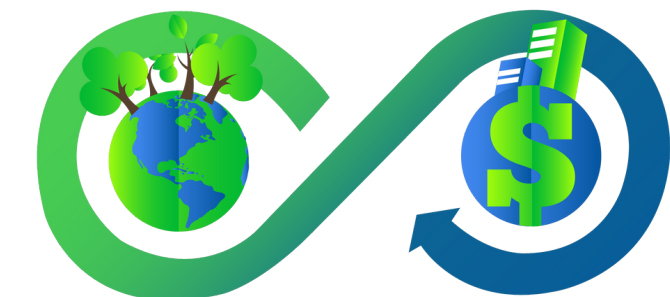
Estrategias de Sustentabilidad, Sistemas de Gestión y Economía Circular

MISIÓN

Apoyar a las empresas con sus Estrategias de Sustentabilidad Empresarial, brindando consultoría y proporcionando las herramientas necesarias para alcanzar sus metas en materia ambiental, social, y gobierno corporativo y con ello aumentar su competitividad y posicionamiento.

VISIÓN

Ser el aliado estratégico de las empresas y entidades mexicanas en Desarrollo Sostenible para contribuir de forma conjunta por un país respetuoso con el medioambiente, equitativo, inclusivo, ético y transparente.



Tenemos un amplio compromiso con el cuidado del planeta y el desarrollo sostenible empresarial.

Podemos hacer esto posible gracias a nuestro capital humano, integrado por profesionales cualificados para dar solución a los requerimientos de cada cliente en Responsabilidad Social.



Nuestras certificaciones

y asociaciones



En **2023**, CSR Consulting recibió la **medalla de Oro de EcoVadis**, el proveedor de calificaciones de sostenibilidad empresarial más fiable del mundo, que evalúa diferentes aspectos de la sostenibilidad como medio ambiente, prácticas laborales, derechos humanos, ética y adquisiciones sostenibles.



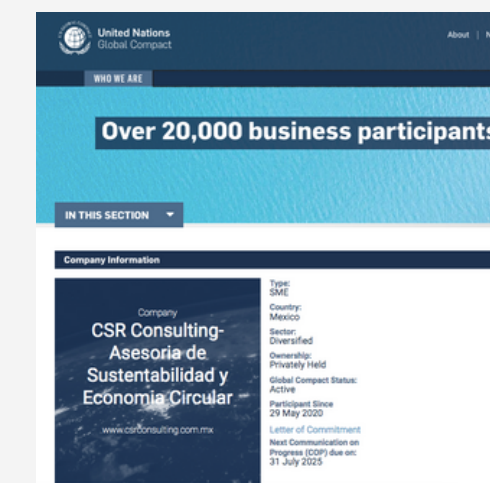
CSR Consulting fue reconocido por el distintivo de **Empresa Socialmente Responsable** por **3º año consecutivo en 2023**, otorgado por Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) y AliaRSE. Esto nos acredita como una organización comprometida públicamente con la responsabilidad social.



<https://www.cemefi.org/resultadosesr/>



Desde el 29 de mayo del 2020, CSR Consulting es un **miembro activo de Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y está adherido a sus 10 principios de Derechos Humanos y Laborales, Gobernanza Empresarial, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.



<https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participantsmx/>

Ética Empresarial y Gobernanza

GRI 205 - LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

GRI 205

Lucha contra la corrupción



Anticorrupción

En 2023, se elaboró por primera vez en CSR el Procedimiento de Anticorrupción, para informar internamente a los colaboradores los procesos a seguir con el objetivo de prevenir la corrupción y realizar transacciones sensibles adecuadamente.

Seguridad de la información

Desde 2020 en CSR contamos con un Código de Conducta. En 2023 seguimos comprometidos a implementar medidas de seguridad de la información para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

GRI	Descripción	2022	2023
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	100%	100%
205-3	Número de casos denunciados de infracciones relacionadas con la ética empresarial	0	0
	Número de incidentes de corrupción denunciados o confirmados	0	0
418-1	Número de incidentes de seguridad de la información confirmados	0	0



0

Casos reportados por corrupción o mala gestión de la información

Medio Ambiente

GRI 300 - ESTÁNDARES AMBIENTALES

GRI 302

Energía

CSR Consulting cuenta con una sola oficina física ubicada en Nuevo León, donde se llevan a cabo reuniones con clientes que así lo solicitan. Independientemente de eso, opera de forma remota para el 100% de sus colaboradores. La suma del **consumo energético** se hizo considerando dicha oficina.



CSR Consulting es una consultoría que funge como guía para ayudar a las empresas y organizaciones a transicionar a procesos y modelos más sostenibles. La gestión medioambiental es un factor importante en CSR.



2022: 10.84 kWh

2023: 8.35 kWh

GRI 306-2:

Residuos por tipo y método de eliminación

Este año no se realizaron registros de los residuos generados por actividades empresariales en CSR. Buscando ampliar el impacto, **para 2025** CSR se compromete a impulsar un **programa interno de Cultura Sostenible**, donde a manera de concurso, las y los colaboradores presentarán datos de buena gestión ambiental en sus hogares: desde el reciclaje de residuos, agua o reducción de consumo energético.



GRI 305

Emisiones

CSR opera de forma remota para el 100% de sus colaboradores. Con excepciones particulares para realizar visitas o auditorías a clientes o congresos, todos los empleados realizan sus actividades en este contexto. En 2023 comenzamos a considerar más fuentes de emisiones para un cálculo más preciso.



Alcance 1

En 2023 se consideraron emisiones directas aquellas generadas por el consumo de combustible del automóvil del director.

2022: 0 tCO₂e
2023: 2.045 tCO₂e



Alcance 2

En 2023 y en 2022 se contabilizaron las emisiones indirectas a partir del consumo de energía eléctrica de la única oficina presencial, donde ocasionalmente se reciben clientes.

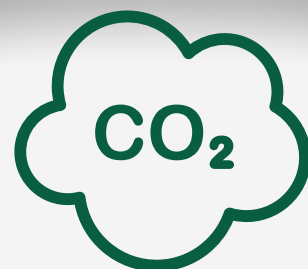
2022: 0.004 tCO₂e
2023: 0.004 tCO₂e



Alcance 3

En 2023 se tomó en cuenta otras emisiones indirectas: el trabajo remoto (categoría 7) y los viajes de negocio por vuelo realizados por el director (categoría 6).

2022: 0 tCO₂e
2023: 12.252 tCO₂e



2023= 12.256 tCO₂e



Prácticas laborales

GRI 400 - ESTÁNDARES SOCIALES



GRI 401-1, 401-2, 401-3

Empleo

Reconocemos la fuerza de un gran equipo y queremos hacer de CSR Consulting un buen lugar para trabajar y donde nuestros colaboradores se desarrollen al máximo.

Gracias a que las actividades se realizan por proyectos y los colaboradores trabajan por metas, en CSR la flexibilidad está presente. La modalidad permanente de trabajo remoto permite a los empleados:

- Ubicación geográfica libre
- Reducción de gastos en transporte y en vestimenta
- Mayor equilibrio entre la vida laboral y profesional
- Desarrollo de habilidades de autogestión
- Mayor inclusión a los diferentes estilos de vida
- Desarrollo de la capacidad de autogestión



401-1 Rotación de personal	Unidad	2022	2023
Renuncias	Cantidad de colaboradores	2	4
Ingresos		2	8
Plantilla		5	16

Relaciones entre trabajadores y la dirección | GRI 402

En CSR no es necesario cumplir con un año de trabajo para gozar de vacaciones: Formalmente, de acuerdo a la cantidad de meses cumplidos, cada colaborador puede solicitar el correspondiente de días de vacaciones. En CSR el día de cumpleaños de cada empleado es un día libre para el mismo. Así mismo, el 100% de los empleados cuentan con la posibilidad de solicitar permisos familiares, parentales o personales, siempre y cuando hayan cumplido con sus objetivos establecidos.

De igual forma, existe una relación estrecha entre los trabajadores y la dirección. El período mínimo de preaviso para cambios operacionales, es de 1 semana, incluyendo si estas notificaciones están especificadas en convenios colectivos.

GRI 403

Salud y seguridad

Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo | GRI 403-1

A través de la modalidad de trabajo en línea, la comunicación activa, flexibilidad laboral y el trabajo autogestionado por proyectos, se promueve el equilibrio entre vida profesional y personal para mantener niveles de salud óptimos.

Tras el ingreso de un nuevo colaborador, al cumplir 3 meses de contrato dentro de la consultoría, CSR asegura a sus empleados con un seguro de gastos médicos.

En 2023, el 100% de los colaboradores contratados cuentan con su seguro.



GRI 404

Formación y educación

| GRI 404-1, 404-2, 404-3

Contar con una cultura de aprendizaje continuo es base para el éxito de CSR. Las medidas que se han tomado para lograrlo:

- Periodo inicial de 3 meses de mentoría.
- Investigación y redacción de notas y artículos relevantes en temas de Sostenibilidad, ESG y Economía Circular como parte de las actividades.
- Liderazgo y gestión de proyectos de consultoría.
- Acceso a material exclusivo sobre los procesos, certificaciones, auditorías,
- Acceso 100% gratuito a cursos y diplomados impartidos hacia el público por CSR.

En 2023, el 100% de los colaboradores cuentan con un plan de desarrollo profesional.



48 horas
en promedio de
formación al año
por empleado
en 2022 y 2023.

GRI 405

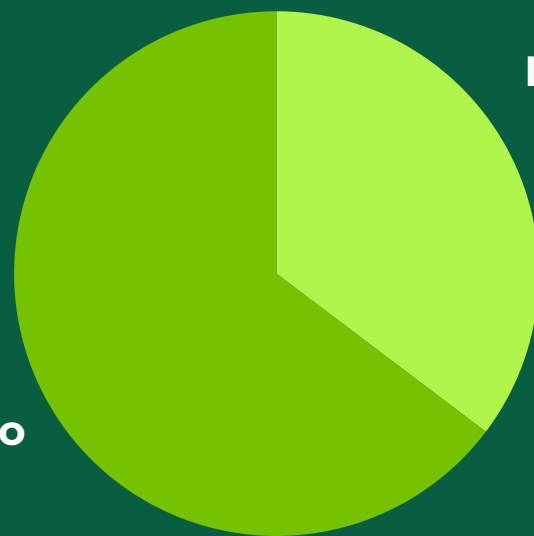
Diversidad e igualdad de oportunidades

En CSR la diversidad humana es valorada: reconocemos que un entorno laboral incluyente estimula la innovación y la creatividad, enriqueciendo la toma de decisiones. Por ello, los procesos de contratación, promoción o movilidad interna, se dan de acuerdo al mérito y desempeño. No existe distinción desfavorecedora según edad, género, discapacidad, raza, etnia o religión. La relación del salario base entre mujeres y hombres es 1:1. En 2023, nuestra plantilla se conforma de la siguiente forma:

1:1

Ratio del salario base
entre mujeres y
hombres en
2021, 2022, 2023

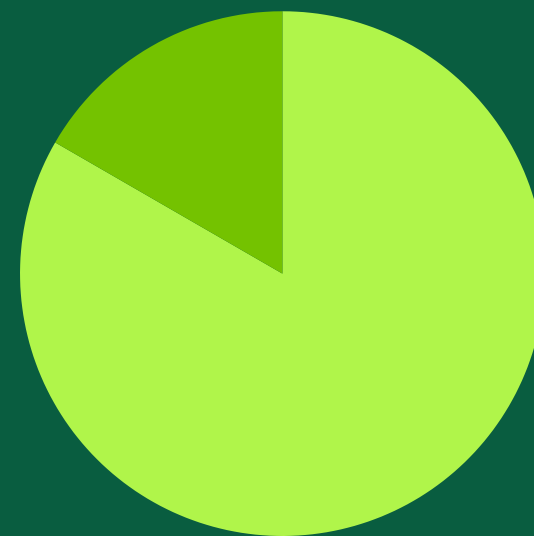
Femenino
64.7%



Diversidad de género en
2023

Masculino
35.3%

Femenino
16.7%



Diversidad de género en
puestos Directivos en
2023

Masculino
83.3%



GRI 406

No discriminación

0

Casos de discriminación
o acoso reportados en
2022 y 2023

Denuncias

En 2023 recibimos 0 denuncias. Sin embargo, para reforzar la transparencia y asegurar que cualquier inquietud sea atendida de manera oportuna, hemos implementado un canal de denuncia anónima disponible para cualquier persona que desee compartir una queja, comentario, sugerencia o realizar una denuncia relacionada con nuestro desempeño ambiental, la privacidad de los datos u otros temas relevantes. Todas las denuncias son gestionadas con confidencialidad.



<https://forms.gle/PF8EyQeTjH7ZVG6G7>

Índice de indicadores GRI

Indicador GRI	Descripción
Contenidos generales	
GRI 2-1	Detalles organizativos
GRI 2-28	Afiliación a asociaciones y certificaciones 2023
Ética	
GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
GRI 418-1	Número de incidentes de seguridad de la información confirmados

Índice de indicadores GRI

Indicador GRI	Descripción
GRI-300 ESTÁNDARES AMBIENTALES	
GRI 302 - ENERGÍA	
302-1	Consumo energético dentro de la organización
GRI 305 EMISIONES	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
305-2	Otras emisiones indirectas de alcance 3
GRI 306 RESIDUOS	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación

Índice de indicadores GRI

Indicador GRI	Descripción
GRI-400 ESTÁNDARES SOCIALES	
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores.
403-7	Prevención y mitigación de impactos relacionados con la salud y seguridad en la cadena de valor.
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
GRI 404 - FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado
404-2	Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de asistencia para la transición
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional
GRI 405 - DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados
405-2	Relación del salario base entre mujeres y hombres. (salario de entrada)
GRI 406- NO DISCRIMINACIÓN	
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas



Conclusiones y Recomendaciones

Identificación de riesgos

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur risus mollis adipiscing elit. Pellentesque cursus risus ut nulla elementum gravida. Vivamus mollis risus mauris nunc.

Rentabilidad anual

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur risus mollis adipiscing elit. Pellentesque cursus risus ut nulla elementum gravida. Vivamus mollis risus mauris nunc.

Página de recursos



Nuestro Equipo

XX

