



CSR CONSULTING
ASESORÍA EN SUSTENTABILIDAD

**POLÍTICA DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL**

DIC/2020



INTRODUCCIÓN

Debido a los problemas que hoy en día estamos viviendo, las preocupaciones ambientales y sociales globales, representan una oportunidad de cambio de nuestros sistemas. Es por ello, la importancia de contar con una política de Responsabilidad Social Empresarial que permita establecer los objetivos, principios y metas de nuestra compañía para alinearnos con estos pilares de la sustentabilidad, económico, social y ambiental, y para brindar el mejor servicio y reconocimiento a nuestra compañía.

En CSR Consulting, tanto colaboradores como directivos, somos conscientes de que lo que

hacemos, los servicios que brindamos tienen un impacto en el medio ambiente, en la salud y seguridad de nuestros trabajadores, en la calidad de vida de nuestros clientes y en nuestra comunidad.

Somos una consultoría ambiental que nace con el objetivo de aumentar la competitividad de las empresas e industria mexicana, que tiene un amplio compromiso con el cuidado del planeta y el desarrollo sostenible con profesionales cualificados para dar solución a sus requerimientos en Responsabilidad Social.

ALCANCE

La empresa CSR Consulting tiene como misión Apoyar a las empresas con sus Estrategias de Sustentabilidad Empresarial, brindando consultoría y proporcionando las herramientas necesarias para alcanzar sus metas en materia ambiental, social, y gobierno corporativo y con ello aumentar su competitividad y posicionamiento.

A través de su política de Responsabilidad Social Corporativa, la empresa CSR Consulting, busca contribuir con los siguientes objetivos:

- Desarrollar prácticas y políticas que se alineen con los Objetivos del Desarrollo Sostenible.
- Contribuir al bienestar y salud de nuestros clientes, comunidad y grupos interesados.
- Prevenir y mitigar los posibles impactos y riesgos de la seguridad y salud de nuestros empleados.
- Dar a conocer nuestra política de ética empresarial y prácticas sostenibles.

PRINCIPIOS

Tenemos un compromiso con el capital humano, porque reconocemos la fuerza de un gran equipo y porque queremos hacer de CSR Consulting el mejor lugar para trabajar.

Los valores que tenemos como empresa son:

- Compromiso
- Integridad
- Eficiencia

- Respeto
- Excelencia en el Servicio

Los principios que rigen la política de RSE de (Empresa) son:

- Respetar los Derechos Humanos y la Seguridad y Salud en el Trabajo
- Proteger y respetar la seguridad de la información
- Respetar el medio ambiente, los recursos naturales y la biodiversidad
- Actuar con ética, integridad, compromiso y respeto
- Prevenir y mitigar riesgos identificados

COMPROMISOS

La empresa se encuentra actualmente adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, comprometida con cada uno de los diez principios establecidos en dicha iniciativa, que abarca temas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

A fin de cumplir con estos principios, CSR Consulting pone en práctica los siguientes compromisos concretos con su respectivo grupo de interés:

a. Clientes

- Posicionar a los clientes como el centro de nuestra actividad, con el propósito de mantener una relación duradera basada en la confianza mutua.
- Promover una comunicación clara, transparente y efectiva durante todo el proceso de consulta.
- Favorecer el desarrollo de prácticas y políticas que se adapten a la cultura de la empresa.

b. Empleados

- Respetar la diversidad y promover la igualdad de oportunidades.
- Impulsar prácticas que contribuyan a un buen balance vida-trabajo.
- Promover una cultura empresarial sana donde los colaboradores se puedan desarrollar de forma orgánica, mediante valores compartidos.

c. Sociedad y medio ambiente

- Apoyar al desarrollo de las sociedades donde estamos presentes a través de conferencias para la concientización ambiental.
- Participar en iniciativas/eventos en donde CSR pueda aportar educación ambiental, para contribuir a un mejor entendimiento de diversos conceptos de desarrollo sustentable, como lo es, por ejemplo, la economía circular.

SEGURIDAD, SALUD Y DERECHOS HUMANOS EN EL TRABAJO

CSR Consulting reconoce que la buena salud de los empleados es la base del desarrollo de estos, así como de sus familias, clientes y la comunidad en general. Estamos comprometidos con prevenir y mitigar los riesgos identificados.

La prevención es el elemento clave en nuestras actividades. Nuestras políticas y sistemas de gestión describen nuestros compromisos para garantizar la seguridad de las personas y proteger el medio ambiente.

Se da a conocer información y cambios relevantes a los colaboradores, así mismo los reconoce para la generación de ideas y toma de decisiones.

El personal de la empresa debe cumplir con todas las leyes, reglamentaciones y pautas laborales aplicables, incluidas las contrataciones, los salarios, las horas trabajadas, las horas extraordinarias y las condiciones laborales.

CSR Consulting identifica, respeta, valora y honra las diferencias y la diversidad en su ambiente de trabajo.

CSR Consulting está comprometida a contratar a sus colaboradores en función de sus reconocimientos y méritos, sin importar la raza, el color, la etnia, el sexo, la identidad / expresión de género, la edad, la religión, el embarazo, el origen nacional, la orientación sexual, la discapacidad, la condición de veterano o cualquiera otra clase protegida.

En CSR Consulting sabemos la importancia de nuestros valores y el brindarles estos valores a las futuras generaciones, es por esto que nuestra compañía prohíbe cualquier tipo de trabajo infantil ilegal y el trabajo forzado, no toleramos cualquier tipo de trabajo involuntario de ningún tipo y no haremos negocios con ninguna persona o entidad que esté involucrada o facilite la trata de personas. Se prohíbe el uso de actos físicos para castigar o coaccionar a los trabajadores, el uso de coacción psicológica o cualquier otra forma de abuso físico o no físico.

El personal de la compañía se asegurará de que todos los empleados sean legalmente aptos para el empleo y cumplan con la edad mínima aplicable legal. Se debe mantener documentación verificable de la fecha de nacimiento de cada empleado o algún medio legítimo para confirmar la edad de cada empleado, como lo exige la ley.

Todos los empleados obtienen salarios y beneficios que, como mínimo, cumplen con las leyes aplicables.

En CSR Consulting estamos comprometidos con que todos nuestros colaboradores trabajen y se desarrollen en un entorno de trabajo favorable que pueda ofrecer una igualdad de oportunidades, sea

intolerable y esté libre de discriminación o acoso y que cada uno de nuestros colaboradores sea tratado con respeto y dignidad.

Los derechos humanos son derechos, libertades y normas de trato de las personas que le permiten a la persona su realización. La CSR Consulting respeta y apoya los derechos humanos reconocidos internacionalmente, y esta Política de Responsabilidad se basa en estos derechos.

Todo nuestro equipo está comprometido a respetar estos Derechos Humanos que se encuentran en Principios Rectores de las Naciones Unidas para las Empresas y los Derechos Humanos, la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

CSR Consulting cuenta con sistemas para prevenir, detectar y resolver el trato inaceptable de los colaboradores, identificar y evaluar los derechos humanos, los riesgos y los impactos. Un empleado puede denunciar violaciones reales o sospechadas a su supervisor.

Dentro de CSR Consulting proporcionamos a nuestros colaboradores condiciones favorables de trabajo. Así mismo, promovemos hábitos y prácticas laborales para un mejor desempeño en las actividades que se realicen.

Fomentamos el crecimiento laboral y personal de nuestros colaboradores, así como el apoyo de la educación básica mediante programas de capacitación y desarrollo profesional. En CSR, se proporciona la opción a los trabajadores de capacitarse en temas como responsabilidad social y economía circular, con el fin de promover una cultura ambiental interna.

CSR Consulting cuenta con programas para la contratación de personas con discapacidad y cuenta con las instalaciones adecuadas para que puedan trabajar en condiciones favorables.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementaremos estrictas medidas de seguridad para administrar la información obtenida a través de nuestras actividades comerciales.

CSR Consulting cumple los requisitos aplicables relacionados con la seguridad de la información.

CSR Consulting se asegura de que existan los recursos humanos, materiales y tecnológicos para implementar planes y programas en aspecto de la seguridad de la información.

Se tiene establecido un equipo estratégico para garantizar la seguridad de la información, quienes serán responsables de implementar y mantener un sistema de gestión de la seguridad de la información basado en ISO 27000.

Cada miembro del personal tiene la responsabilidad de mantener la seguridad de información dentro de las actividades relacionadas con su trabajo.

Comunicaremos de manera adecuada y transparente la información relevante a nuestros grupos de interés.

Nos comprometemos a proteger y manejar con pleno respeto, cualquier y toda la información personal sobre las personas, así como proteger la propiedad intelectual de la compañía.

CANALES DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO

La alta dirección se compromete a la creación de un sistema de gestión de ética y anticorrupción de la empresa donde se pueda denunciar de forma anónima y sin ningún tipo de represalias cualquier incumplimiento al código de ética u otra observación que vulnere los derechos de cualquier trabajador. Se formará un canal de denuncias anónimas y sin miedo a represalias para reportar casos como acoso de cualquier tipo, corrupción, sobornos, discriminación, violación contra los derechos, mal uso de la información, entre otros.

Divulgar información relacionada con el medio ambiente para aumentar la conciencia ambiental de los grupos de interés y realizar mejoras teniendo en cuenta sus opiniones. Popularizar la formación ambiental para sensibilizar a todos los empleados con el medio ambiente. Implementar sistemas y especificaciones ambientales, gestión sistemática y mejora continua.

MEDIO AMBIENTE

Reconocemos, atendemos y mitigamos los riesgos asociados por el impacto ambiental del uso de energía, del agua y de la administración de residuos a lo largo de todas nuestras operaciones, utilizando tecnología que apoye nuestras intenciones dentro de las instalaciones.

Estamos comprometidos con mitigar nuestra huella de carbono, por lo que actualmente somos una empresa libre de emisiones. Impulsamos la economía circular tanto dentro como fuera de nuestra empresa y nos responsabilizamos por cualquier impacto que nuestras operaciones puedan tener en el ambiente.

Acorde a lo anteriormente mencionado, procuramos utilizar productos de oficina que sean amigables con la naturaleza, así como también reciclamos los insumos utilizados.

Buscamos tener un correcto manejo de los recursos a través del aprovechamiento y minimización de estos, como lo son el papel, agua, combustible y energía eléctrica.