



CSR CONSULTING
ASESORÍA EN SUSTENTABILIDAD

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

DIC/2020



CSR Consulting es una consultoría ambiental que nace con el objetivo de aumentar la competitividad de las empresas e industria mexicana, que tiene un amplio compromiso con el cuidado del planeta y el desarrollo

sostenible con profesionales cualificados para dar solución a sus requerimientos en Responsabilidad Social.

MISIÓN

Apoyar a las empresas con sus Estrategias de Sustentabilidad Empresarial, brindando consultoría y proporcionando las herramientas necesarias para alcanzar sus metas en materia ambiental, social, y gobierno corporativo y con ello aumentar su competitividad y posicionamiento.

VISIÓN

Ser el aliado estratégico de las empresas y entidades mexicanas en Desarrollo Sostenible para contribuir de forma conjunta por un país respetuoso con el medioambiente, equitativo, inclusivo, ético y transparente.

OBJETIVOS

- Generar ahorros a la compañía.
- Mejorar la imagen con los grupos de interés.
- Reducir riesgos operativos de la empresa.
- Cumplir con requisitos de clientes.

SERVICIOS

- Incorporación de la sustentabilidad dentro de la planeación estratégica de la empresa.
- Estrategias de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Asesoría para el cumplimiento de requisitos de sustentabilidad.
- Cálculo de Huella Carbono SBT (Science Based Targets).
- Normas de desempeño IFC
- Principios de Ecuador

- Principios de Inversión Responsable (PRI)

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

En este documento se describe el comportamiento que se espera de toda persona involucrada en CSR Consulting con base en criterios de ética e integridad de esta manera coadyuva a prevenir y disuadir conductas impropias que pueden generar conflictos y minar el clima organizacional. Nuestros objetivos y valores son la base de nuestro éxito, de esta forma el código ayuda a marcar lineamientos a seguir basados en nuestros valores. Además, potencia la cultura corporativa de la organización con el propósito de unificar y reforzar la identidad, cultura y pautas de conducta de la organización. El código es de obligado cumplimiento para todas las personas vinculadas a CSR Consulting, ya sean empleados, clientes o directivos y se alinea a todo lo determinado por la ley.

DIVERSIDAD

En CSR Consulting, nos esforzamos por atraer, desarrollar y retener una fuerza laboral tan diversa como los mercados en los que trabajamos, y por garantizar un ambiente de trabajo inclusivo que capitalice la fortaleza de nuestras diferencias. Las decisiones de contratación de colaboradores se basa en méritos y desempeño sin tomar en cuenta características que no se relacionan tales como:

- Raza
- Color
- Origen étnico o nacionalidad
- Género
- Edad
- Orientación sexual
- Religión
- Discapacidad

SALUD Y SEGURIDAD

La prevención de los riesgos laborales para CSR Consulting es un requerimiento indispensable para proteger la seguridad y salud de los empleados. Estamos comprometidos con la protección de la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, visitantes, contratistas, consumidores y comunidades.

Es obligación de todos los empleados la observación y la vigilancia del cumplimiento de las normas de seguridad y el uso del material de protección destinado al efecto. Siempre debes reportar y denunciar si:

- Se te solicita llevar a cabo una tarea que consideras insegura.
- Se te solicita realizar un trabajo para el cual consideres que no estás debidamente capacitado y, por ende, al realizarlo puedes dañarte o a otras personas.
- Ves a alguien realizando una tarea que crees que es insegura o que la persona no está debidamente capacitada para realizar.
- Observas o tomas conciencia de una situación insegura o de un peligro potencial para tu persona o para otros.

La seguridad es responsabilidad de todos y debes insistir que el trabajo se realice en forma segura, sin importar cuál sea tu labor.

ACOSO

CSR Consulting busca proporcionar un ambiente de trabajo libre de acoso de cualquier tipo y de otra conducta ofensiva o irrespetuosa. El acoso incluye cualquier conducta inadecuada, ya sea verbal, visual, física u otras, que generan un entorno de trabajo intimidante hostil u ofensiva. Algunas prácticas de acoso que son prohibidas e inaceptables son:

- Acoso sexual
- Lenguaje o chistes ofensivos
- Comportamientos o actitudes amenazantes o degradantes
- Comentarios discriminatorios; ya sea de raza, etnia, género o religión

Los comportamientos anteriormente presentados están prohibidos en la organización y si se presenta alguno de ellos o relacionados contamos con un canal de diálogo para reportar y denunciar de manera anónima; de esta forma CSR Consulting tomará medidas necesarias.

CERO TOLERANCIAS ANTE PRÁCTICAS DE SOBORNO Y CORRUPCIÓN

CSR Consulting no tolera la corrupción, el soborno, el cohecho y toda forma de extorsión. Está prohibido influir en la voluntad de terceros con el objetivo de obtener ventaja, trato favorable o

garantía de obtención de prestaciones para la compañía, para uno mismo o para otros. Al sospechar de actos ilegales se tomarán las acciones necesarias.

En CSR Consulting realizamos capacitaciones a nuestros empleados sobre cómo evitar prácticas de soborno y corrupción, y la importancia de denunciar estos casos para su posterior investigación y el poder deslindar responsabilidades.

Un soborno puede ser cualquier objeto de valor y puede materializarse de maneras, por ejemplo, pagos en especies incluyendo artículos de valor no monetario como viajes, hospedajes, entretenimientos, oportunidades de empleos entre otros o patrocinios/ donaciones. Para la aprobación de transacciones sensibles se debe revisar el procedimiento, de esta forma eliminar sospechas de sobornos dentro de la empresa.

LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA

En CSR Consulting se prohíbe la violencia en el lugar de trabajo, no está permitido participar en cualquier caso que pueda hacer que otra persona se sienta amenazada. Entre estos se incluyen:

- Agresiones verbales y físicas
- Amenazas
- Intimidación o novatadas
- Hostilidad

Esto aplica al comportamiento de nuestros colaboradores dentro de las instalaciones, así como también fuera de las instalaciones. Así mismo, se prohíbe las posesiones de armas dentro del lugar de trabajo. Si se presenta alguna situación reporta y denuncia cualquier acto potencial de violencia de forma inmediata.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS Y LA INFORMACIÓN

CSR Consulting respeta la privacidad y confidencialidad de la información de nuestros clientes, empleados y aquellos vinculados con nosotros. Protegemos la información personal y cualquier otra información confidencial en todas sus formas. Para desempeñar un papel importante en la protección de la información confidencial es necesario:

- Utilizar sistemas y aplicaciones aprobados por CSR Consulting
- No divulgar información confidencial
- Tomar medidas adecuadas para proteger las copias físicas de la información confidencial

- Identificar rápidamente cualquier divulgación no intencional de información confidencial

CSR Consulting nunca negociará o divulgará inapropiadamente información confidencial de toda persona vinculada a nosotros. Así mismo es obligación de todos los colaboradores y socios comerciales mantener en absoluta confidencialidad datos de compañeros, directivos, proveedores, clientes, productos, precios o cualquier información a la que se tenga acceso por la naturalidad propia de puesto, deberá ser guardada y solo compartida con los involucrados, restringiendo la información a las áreas, compañeros o socios de negocios que no tengan un fin laboral en la solicitud de información.

CANAL DE DENUNCIA

En CSR Consulting se cuenta con un canal de denuncias anónimas y sin miedo a represalias para reportar casos como acoso de cualquier tipo, corrupción, sobornos, discriminación, violación contra los derechos, mal uso de la información, entre otros. Estos reportes pueden venir ya sea de cualquiera de nuestros colaboradores o clientes, en busca de otorgarles confianza y protección durante todo el proceso.